



Içara, 03 de outubro de 2022.

## **Política de Cópias de Segurança**

### **Objetivo:**

O objetivo desta política é definir diretrizes claras para a gestão e implementação de cópias de segurança para garantir a segurança, integridade e disponibilidade dos dados críticos da organização.

### **Escopo:**

Esta política se aplica a todos os funcionários, contratados e sistemas de informação da Prefeitura Municipal de Içara, independentemente de sua localização física ou propriedade.

### **Responsabilidades:**

#### **1 - Fornecedores dos Sistemas Informatizados da Prefeitura**

Garantir a Continuidade dos Serviços com Backup Diário

Em consonância com os princípios de segurança e eficiência na gestão dos dados da Prefeitura Municipal de Içara, gostaríamos de reforçar a importância do backup diário dos sistemas informatizados como medida fundamental para garantir a continuidade dos serviços públicos e a proteção dos dados como um ativo vital da administração pública. A prática do backup diário dos sistemas informatizados apresenta diversos benefícios e considerações importantes, tais como:

- Proteção dos dados como ativo vital da administração pública;
- Prevenção contra perda, corrupção ou acesso não autorizado aos dados;
- Mitigação de riscos relacionados a falhas de hardware, ataques cibernéticos e desastres naturais;
- Escolha de fornecedores experientes e confiáveis;
- Avaliação da expertise em backup e recuperação de dados;
- Verificação da qualidade e confiabilidade dos produtos e serviços oferecidos;
- Programação de backups automáticos durante períodos de baixa atividade;
- Utilização de múltiplos locais de armazenamento para redundância;
- Realização de testes regulares de recuperação para garantir a integridade dos backups;
- Estabelecimento de políticas claras de gerenciamento de dados, incluindo prazos de retenção e proteção de dados sensíveis;
- Garantia da continuidade dos serviços públicos, mesmo em situações adversas;
- Proteção dos dados essenciais para o funcionamento de departamentos como finanças, recursos humanos e serviços públicos;

- Cumprimento de regulamentações e normas de segurança de dados;
- Manutenção da confiança dos cidadãos na capacidade da administração pública de gerenciar informações de forma segura e eficiente.

Portanto, é responsabilidade de todos os fornecedores garantir a segurança e o funcionamento adequado dos sistemas informatizados da Prefeitura, os quais devem ser suportados por planos de backup eficazes e estar em conformidade com os mais rigorosos padrões de segurança e confiabilidade. Ressaltamos que o backup diário dos sistemas informatizados é uma prática indispensável para garantir a continuidade dos serviços públicos e a proteção dos dados da prefeitura. A colaboração com fornecedores confiáveis e a implementação de planos de backup eficazes são fundamentais para proteger os dados e manter a operacionalidade do governo, fortalecendo, assim, a confiança dos cidadãos na capacidade do governo de proteger e gerenciar informações de forma responsável.

## **2 – Usuários dos Computadores da Prefeitura: Diretrizes e Responsabilidade**

### **Backup de Arquivos:**

É essencial que todos os usuários realizem backups regulares de seus arquivos importantes. Isso garantirá que, em caso de falhas de hardware, erros humanos ou ataques de malware, os dados possam ser recuperados rapidamente, minimizando assim a interrupção das atividades e a perda de informações críticas. Recomendamos fortemente que vocês utilizem dispositivos de armazenamento externo, como pendrives, ou serviços de armazenamento em nuvem para fazer seus backups. Essas soluções oferecem segurança adicional e garantem que os dados estejam acessíveis de qualquer lugar, a qualquer momento.

### **Proteção de Dados Sensíveis:**

Além do backup periódico, é crucial proteger os dados sensíveis contra acesso não autorizado. Para isso, é fundamental que informações confidenciais sejam tratadas em sistemas que exijam autenticação por meio de login e senha. Pedimos a todos os usuários que lidam com dados sensíveis, como informações pessoais, financeiras ou estratégicas da prefeitura, que utilizem sistemas protegidos por login e senha. Essa medida ajudará a garantir a confidencialidade e a integridade desses dados, minimizando o risco de exposição indevida ou uso inadequado.

Por favor, estejam cientes de que a segurança dos dados é responsabilidade de todos nós. Ao seguir estas orientações, contribuiremos para proteger os interesses da prefeitura e garantir a segurança e privacidade das informações confiadas a nós.

Se houver dúvidas ou necessidade de assistência adicional, não hesitem em contatar o Setor de Tecnologia da Informação.

Agradecemos desde já a atenção e colaboração de todos.

Atenciosamente,  
Departamento de TI  
Prefeitura Municipal de Içara